



FAQ



1. O QUE É A CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

É uma conta de pagamento regulada pelo Banco Central do Brasil. O cliente poderá realizar operações financeiras através do seu smartphone e seu Cartão ELO Conta Digital.

Contará com a disponibilidade das lojas físicas para realizar operações como compra, saque e depósito.

2. PARA QUEM É A CONTA DIGITAL?

É para todo mundo! Para fazer, basta ser maior de 18 anos e ter um CPF válido na Receita Federal, sem comprovação de renda, sem análise de score e sem consulta de restrições ao SPC/Serasa, facinho né!

3. O QUE EU POSSO FAZER COM A CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Pagar contas e faturas, recarga de celular e bilhete único (SP), saques e compras no Brasil e exterior, transferir dinheiro para outras contas e bancos, realizar investimentos, fazer portabilidade de salário e gerar boletos para depósito.

4. COMO ABRIR UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

É muito simples. A adesão pode ser realizada em uma de nossas lojas ou através do nosso app. E pronto! Você já possui uma Conta Digital Pernambuco.

5. NEGATIVADOS PODEM TER UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Podem sim! Não é realizada consulta de restrição de crédito.

6. QUAL A IDADE MÍNIMA PARA SER TITULAR DE UMA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

A idade mínima para ser titular é 18 anos, mas a partir dos 12 anos já é possível ter um cartão adicional.

7. QUAIS SÃO AS TARIFAS DA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Confira nossas tarifas aqui.

8. POSSO INCLUIR ADICIONAIS?

Sim, você pode ter até 5 (cinco) cartões adicionais.

9. PERDI/ROUBARAM MEU CARTÃO. E AGORA?

Basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento, através do número 3004-4441 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200-4441 para demais localidades, e se dirigir a uma loja para emissão de um novo Cartão.

10. ESQUECI A SENHA DO MEU CARTÃO. E AGORA?

Basta entrar em contato com nossa Central de Atendimento através do número 3004-4441 para Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 200-4441 para demais localidades, que reenviaremos sua senha.

11. COMO RECARREGAR UM CELULAR?

É muito simples! Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Recarga de Celular', preencher o número do celular e operadora, selecionar um valor e pronto. Sua recarga foi efetuada!

12. COMO RECARREGAR UM BILHETE ÚNICO?

É muito simples! Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Recarga de Bilhete Único', informar o número do cartão, escolher o valor e pronto. Sua recarga foi efetuada.

13. COMO EU GERO UM BOLETO?

Através do app da Conta Digital, é só clicar em 'Gerar Boleto', informar o valor e data de vencimento e depois emitir o boleto.

14. COMO REALIZAR UM INVESTIMENTO?

O cliente da Conta Digital Pernambuco possui duas opções de investimento. Uma delas é o Investe Fácil, onde o cliente define um objetivo e aplica valores mensais a partir de R\$ 30,00, para alcançar este objetivo.

Outra opção de investimento é a Letra de Câmbio Pernambuco, onde o cliente escolhe o valor investido, a partir de R\$ 300,00, o dia do investimento e a data final para o resgate.

Ambos investimentos possuem rendimento maior que a poupança. (ver tabela)

15. COMO REALIZAR UM PAGAMENTO?

Através do App da Conta Digital, é só clicar em 'Pagamentos', ler ou digitar o código de barras e confirmar. Também é possível pagar a fatura do Cartão Pernambuco diretamente pela Conta Digital.

16. COMO FAÇO DEPÓSITOS NA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Você pode efetuar depósitos via transferência bancária, boleto ou diretamente nas nossas lojas.

17. COMO FAÇO SAQUES NA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Você pode sacar, gratuitamente, nas nossas lojas ou utilizar os caixas do banco 24h (consulte tarifas).

18. POSSO CADASTRAR MINHA FATURA NO DÉBITO AUTOMÁTICO DA CONTA DIGITAL?

Sim! Você pode cadastrar sua fatura do Cartão Pernambuco no Débito Automático da Conta Digital e não precisará se preocupar.

19. COMO FAÇO PARA CADASTRAR MINHA FATURA PERNAMBUCANAS NO DÉBITO AUTOMÁTICO?

Você pode habilitar a opção através do aplicativo Cartão Pernambuco ou através do whatsapp da Ana +55 11 3004-4441.

20. É POSSÍVEL CADASTRAR OUTRAS CONTAS NO DÉBITO AUTOMÁTICO?

Ainda não. Por enquanto você só pode cadastrar sua fatura Pernambuco.

21. QUANDO O VALOR SERÁ DEBITADO DA MINHA CONTA DIGITAL?

No dia do vencimento da fatura.

22. O QUE ACONTECE CASO EU NÃO TENHA SALDO SUFICIENTE NA CONTA NO DIA DO VENCIMENTO?

Será efetuada tentativa de débito no valor total, no dia do vencimento. Em caso de insuficiência de saldo, será debitado o valor disponível no saldo da conta.

Caso o valor disponível seja abaixo do valor mínimo de pagamento da fatura, será realizado o débito, porém o cliente continuará com a fatura em atraso, tendo em vista o pagamento inferior ao mínimo.

Caso o cliente esteja inadimplente, o valor da inadimplência poderá ser debitado da Conta Digital do cliente após a data do vencimento da fatura.

O acompanhamento do pagamento será feito pelo cliente no extrato de sua Conta Digital. Após o débito em conta, o lançamento constará no extrato de Conta Digital.

23. POSSO FAZER TRANSFERÊNCIA PARA OUTRAS CONTAS PERNAMBUCANAS?

Sim, através do app você consegue fazer transferências gratuitamente para outras Contas Pernambuco.

24. POSSO FAZER TRANSFERÊNCIA PARA OUTROS BANCOS?

Sim, através do app você consegue fazer transferências para outros Bancos, consulte tarifas.





25. PARA QUE SERVE A ATIVAÇÃO DO TOKEN?

A ativação do Token serve para te dar mais segurança, validando as suas transações no aplicativo.

26. COMO ATIVAR O TOKEN?

Após baixar o aplicativo do Cartão Pernambucanas, basta solicitar a ativação do Token. Você pode concluir a ativação através do seu celular ou ir em uma de nossas lojas e procurar um dos nossos colaboradores.

27. TEM CONTA PARA PESSOA JURÍDICA (PJ)?

Ainda não, mas fique de olho nas nossas redes sociais que as novidades são lançadas por lá.

28. COMO É FEITA A ENTREGA DO CARTÃO FÍSICO APÓS A ABERTURA DA CONTA?

A entrega do Cartão Físico é muito rápida! Te entregamos o Cartão em menos de 10 minutos em qualquer uma de nossas lojas, para retirar o Cartão basta efetuar um depósito mínimo R\$ 5,00.

29. COMO FAÇO A GESTÃO DA MINHA CONTA?

A gestão é feita por você através do aplicativo. Muito legal, né? Mas você também pode contar com o apoio de todos os nossos colaboradores, porque falar de dinheiro faz parte da família!

30. POSSO PARCELAR COMPRAS NO MEU CARTÃO DA CONTA DIGITAL?

Infelizmente não dá para parcelar porque é um Cartão pré-pago. Ele funciona para compras na função crédito, porém o valor total é debitado na hora, não sendo possível parcelamento.

31. PARA QUE SERVE A PORTABILIDADE DE SALÁRIO?

Caso você queira mudar seu banco de recebimento do salário você pode optar pela nossa Conta Digital. Uma forma prática de manter o controle das suas finanças!

32. COMO SOLICITO A PORTABILIDADE DE SALÁRIO?

Através do nosso aplicativo. Dá uma olhadinha no Menu da Conta Digital :)

33. QUAL O PRAZO PARA AVALIAÇÃO DA PORTABILIDADE DE SALÁRIO?

A avaliação da portabilidade acontecerá em 10 dias úteis.

34. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO NECESSÁRIAS PARA REALIZAR A PORTABILIDADE DE SALÁRIO?

É necessário o preenchimento dos dados da empresa em que trabalha (CNPJ e Razão Social) e do banco em que a empresa realiza o pagamento do salário.

35. VOU SER COBRADO PARA REALIZAR A PORTABILIDADE DE SALÁRIO?

Não existe cobrança para solicitar este serviço.

36. MINHA SOLICITAÇÃO DE PORTABILIDADE NÃO FOI APROVADA. O QUE DEVO FAZER?

Há vários motivos para que sua solicitação de portabilidade não tenha sido aprovada, como por exemplo, preenchimento incorreto dos dados solicitados e documentação ilegível.

Se você quiser entender melhor, entre em contato com a Central de Atendimento.

37. APÓS A EFETIVAÇÃO DA PORTABILIDADE É POSSÍVEL REALIZAR O CANCELAMENTO?

Uma vez aprovada, a portabilidade não possui fluxo de cancelamento via Conta Digital Pernambucanas. A solicitação deve ser realizada na nova instituição financeira.

38. QUANDO MEU SALÁRIO ESTARÁ DISPONÍVEL NA CONTA DIGITAL APÓS A EFETIVAÇÃO DA PORTABILIDADE?

Estará disponível no mesmo dia em que sua empresa realiza o pagamento :)

39. FIZ A PORTABILIDADE DE SALÁRIO E NÃO RECEBI MEU PAGAMENTO NA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS. O QUE DEVO FAZER?

Fala com a gente através do Chat no nosso aplicativo e nós avaliaremos o que ocorreu.

40. POSSO FAZER INVESTIMENTOS ATRAVÉS DA CONTA DIGITAL PERNAMBUCANAS?

Sim! A Conta Digital oferece duas formas de investimento: **Investe Fácil** e **Letra de Câmbio**.

O Investe Fácil serve para te ajudar alcançar objetivos de curto prazo, como por exemplo, juntar uma graninha para comprar um presente. Você pode programar um investimento a partir de R\$ 30,00 mensais por até 24 meses. Já a Letra de Câmbio te ajuda a realizar aquele sonho a longo prazo como uma viagem. Você realiza uma única aplicação e pode deixar seu dinheiro rendendo por até 5 anos!

41. QUAL O VALOR MÍNIMO PARA REALIZAR UM INVESTIMENTO NO INVESTE FÁCIL?

O valor mínimo para investimento é de R\$ 30,00 por mês.

42. QUAL O TEMPO MÍNIMO PARA RESGATE DE UM INVESTIMENTO NO INVESTE FÁCIL?

O tempo mínimo para resgate é de 3 meses.

43. QUAL O TEMPO MÁXIMO PARA INVESTIMENTO NO INVESTE FÁCIL?

24 meses por investimento programado.

44. QUAL O RENDIMENTO DO INVESTE FÁCIL?

80% do CDI, permanecendo sempre acima da poupança.

45. EU POSSO RESGATAR O INVESTE FÁCIL ANTES DO PRAZO ESTABELECIDO?

Sim, porém não haverá rendimento. O resgate será o valor aplicado sem dedução de imposto.

46. O QUE ACONTECE CASO EU NÃO TENHA DINHEIRO DISPONÍVEL NA CONTA EM ALGUM DOS MESES DO INVESTIMENTO?

Seu investimento não será realizado naquele mês e no mês seguinte o investimento acontecerá normalmente. Porém, o valor final será corrigido considerando apenas os meses que a aplicação foi efetivada.

47. QUAL O VALOR MÍNIMO PARA REALIZAR UM INVESTIMENTO EM LETRA DE CÂMBIO?

O valor mínimo para investimento é de R\$ 300,00.

48. QUAL O TEMPO MÍNIMO PARA RESGATE DE UM INVESTIMENTO EM LETRA DE CÂMBIO?

O tempo mínimo para resgate é 3 meses.

49. QUAL O TEMPO MÁXIMO PARA INVESTIMENTO EM LETRA DE CÂMBIO?

60 meses por cada Letra de Câmbio.

50. QUAL O RENDIMENTO DA LETRA DE CÂMBIO?

O rendimento em Letra de Câmbio será de acordo com prazo e valor investido/aplicado. Veja a seguir:

Valor da aplicação **de R\$ 300,00 até R\$ 9.999,00:**

3 meses: 85%
6 meses: 92%
1 ano: 100%
2 anos: 105%
3 anos: 110%
4 anos: 115%
5 anos: 118%

Valor da aplicação **acima de R\$ 10.000,00:**

3 meses: 85%
6 meses: 92%
1 ano: 105%
2 anos: 110%
3 anos: 115%
4 anos: 118%
5 anos: 120%

* O percentual informado é em relação ao CDI.

51. EU POSSO RESGATAR A LETRA DE CÂMBIO ANTES DO PRAZO ESTABELECIDO?

Sim, porém o rendimento será 50% do CDI.

